



مرکز آموزشی، درمانی و تحقیقاتی آیت الله العظمی بروجردی

فرآیند پذیرش بیمار در درمانگاه

بیمارستان آیت ۱... طالقانی اهواز

ورود بیمار به درمانگاه

ارجاع بیمار از سایر بیمارستان ها

حضور / اینترنتی

دریافت نوبت

مراجعه به دستگاه نوبت دهی توسط بیماران

اخذ نوبت توسط سوپروایزر مبداء

هماهنگی با پزشک مربوطه توسط مسئول درمانگاه

ویزیت بیمار و ثبت جواب مشاوره توسط پزشک

جدا نمودن یک برگه مشاوره و یک فرم خرید خدمت از پرونده بیمار توسط منشی

تحویل فرم مشاوره و خرید خدمت به واحد درآمد توسط پذیرش درمانگاه

خروج بیمار از درمانگاه با دستورات دارویی و توصیه های مراقبتی و درمانی

بله
بیمار اینترنتی نوبت گرفته است؟

خیر

وارد کردن کد ملی و پرینت نوبت توسط بیماران

وارد کردن کد پیگیری و پرینت نوبت توسط بیماران

مراجعه بیمار / همراه وی به پذیرش

ارجاع بیمار به صندوق و دریافت فیش توسط همراه بیمار / بیمار

تحویل فیش صندوق به منشی توسط همراه بیمار / بیمار

ویزیت بیمار توسط پزشک مربوطه

بیمار نیاز به بستری در این مرکز دارد؟

خیر

بله

تعیین روز بستری توسط پزشک و اعلام زمان آن به بیمار

تحویل برگه بستری توسط پرستار درمانگاه به بیمار

اجرای فرآیند پذیرش بستری بیماران الکتیو

خروج بیمار از درمانگاه با دستورات دارویی و توصیه های مراقبتی و درمانی

شاخص فرآیند:

- درصد رضایت بیماران مراجعه کننده به درمانگاه
- نسبت ویزیت های انجام شده جهت مشاوره های خارج از بیمارستان به کل ویزیت های درمانگاه

نام و نام خانوادگی تهیه کننده، سمت و امضاء	نام و نام خانوادگی تایید کننده، سمت و امضاء	نام و نام خانوادگی ابلاغ کننده، سمت و امضاء
سوسن نوروزی - سوپروایزر بالینی گیتا رعیت پیشه - سرپرستار سمانه ولی زاده - مسئول بهبود کیفیت	پرینا انصاری - مدیر پرستاری	دکتر علیرضا رفیعی نوانی رئیس بیمارستان سواخ سوحلی اهواز